

Hulp is niet ver meer weg voor invullen formulieren

door Wilma Reinders. vrijdag 03 april 2009 | 12:46 | Laatste bijgewerkt op: vrijdag 03 april 2009 | 14:10

OOSTERBEEK - Humanitas, Rechtswinkel Renkum en Vidente gaan in de gemeente Renkum samenwerken op het gebied van administratieve hulp. De hulpvragers kunnen met hun vragen terecht bij één telefoonnummer.

Dan wordt binnen het samenwerkingsverband gezocht naar iemand die die persoon het best kan helpen.

Vrijwilligers helpen degenen die om hulp vragen bij het invullen van formulieren en het ordenen van de thuisadministratie. Ook trainen zij de hulpvragers om zelf de problemen het hoofd te bieden. Tevens behandelen zij kleine juridische vraagstukken.

"Mensen hebben heel veel moeite om voor dit soort kwesties hulp te vragen", zegt Leo Coenders van Humanitas. "Er is bij velen nog altijd een gevoel van schaamte. We moeten proberen ze binnen te lokken vóórdat ze in de schuldhulpverlening terecht komen. Want dan ben je eigenlijk te laat."

Maar ook mensen die het moeilijk vinden hun administratie op orde te krijgen of het lastig vinden bepaalde formulieren in te vullen, kunnen de hulp inroepen.

"Met het instellen van één telefoonnummer proberen we zo laagdrempelig mogelijk te zijn", zegt Coenders. "Verder proberen we de mensen via het Zorgloket van de gemeente Renkum binnen te krijgen."

De drie organisaties gaan samenwerken onder de naam Sociaal Juridische Dienstverlening Renkum. Het project is nog op zoek naar vrijwilligers die minstens een dagdeel per week tijd hebben en willen helpen.

"We zoeken mensen die zelf ervaring hebben met het op orde houden van een privé-administratie, het invullen van formulieren en het begeleiden van mensen. Bijvoorbeeld vanuit hun werk", zegt Coenders.

Aan de vrijwilligers worden geen specifieke opleidingseisen gesteld. "De filosofie is dat mensen een schat aan ervaringen, bekwaamheden, deskundigheid en kennis hebben. Maar ze beschikken vooral ook over menselijke kwaliteiten, zoals optimisme, zorgzaamheid, vriendelijkheid en flexibiliteit. Dat vinden we erg belangrijk."

Voordat de vrijwilligers hulpvragers gaan ondersteunen, volgen zij eerst een training. De projectcoördinator ondersteunt de vrijwilligers individueel en in groepsverband.

Het project is inmiddels begonnen met de werving van vrijwilligers. Belangstellenden kunnen voor meer informatie of aanmelding contact opnemen met de coördinator van het project. Die is bereikbaar op telefoonnummer 06-12897645.